



1.1 Informativa sul trattamento di dati personali

Con la presente, il Titolare del trattamento dati personali, la Parco Lago SA, vi rende noto le tipologie di dati personali che vengono collezionati quando utilizzate i nostri servizi, su quali basi lecite essi vengono collezionati e lo scopo, nonché vi vengono fornite tutte le informazioni sui vostri diritti.

1.2 Titolare trattando dati personali

Il Titolare del trattamento dati è:

Parco Lago SA

Via Bosia 4

6900 Lugano | CH, Svizzera

Contatto:

email: info@parcolagoparadiso.ch

phone: +41 (0)91 980 48 89

1.3 Politica di protezione dati

La Parco Lago SA s'impegna a rispettare la legge sulla protezione dei dati personali svizzera la quale disciplina la raccolta, l'utilizzo, la divulgazione e la cura di dati personali.

Rif: <https://www.edoeb.admin.ch/org/00146/00147/index.html?lang=it>

Inoltre seguiamo le norme sulla protezione dei dati personali europee 2016/679 (EU GDPR).

Rif: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>

Parco Lago SA è assolutamente consapevole che la privacy dei dati personali è di primaria importanza, per cui s'impegna a trattare i dati con estrema riservatezza e avvalendosi dei migliori mezzi di protezione esistenti, operando sempre in conformità con le leggi svizzere, europee ed internazionali vigenti.

1.4 Dati personali

La politica di protezione dei dati "dati personali" si riferisce a tutti i dati inerenti un individuo o un soggetto che può essere identificato da tali dati e informazioni.

Raccolta, uso e divulgazione dei dati personali

Qualora fosse richiesta la trasmissione di dati personali per l'esecuzione del presente contratto, Parco Lago s'impegna a:

- ➔ Rispettare le leggi svizzere ed europee e tutte le leggi applicabili vigenti in materia di protezione dati.
- ➔ Chiedere il consenso o informare in maniera non ambigua del proprio interesse legittimo per qualsiasi collezione di dati personali e fornire in maniera trasparente e puntuale le ragioni dell'utilizzo.

- ➔ Gestire qualsiasi incidente attraverso misure tecniche adeguate informando l'INDIVIDUO/ il CLIENTE/ il PARTNER tempestivamente, qualora l'incidente possa mettere a rischio i propri dati personali.
- ➔ Proteggere le informazioni fornite dal/la PARTNER/ CLIENTE/ PERSONA in maniera sicura, adeguata e lecita.
- ➔ Nel caso di dati appartenenti a categorie speciali (come ad esempio i dati sulla salute, dati relativi all'orientamento sessuale, religioso, etc.), Parco Lago SA s'impegna a trattare tali dati come sensibili, agendo in maniera opportuna e mettendo in atto misure adeguate per la protezione degli stessi (come p.es. anonimizzazione e crittografia) e in adempimento delle leggi in vigore già citate. Inoltre Parco Lago SA s'impegna, laddove vengano trattati dati di tale natura, a raccogliere dagli interessati il loro consenso esplicito, a meno che sussista un obbligo legale, un interesse vitale o pubblico dimostrabile così come un contratto in essere che legittimi tale collezione.

1.5 Basi lecite per la collezione di dati personali

Parco Lago Sa raccoglie dati personali nei seguenti modi e per i seguenti motivi:

- Per l'esecuzione di un contratto/accordo stipulato con l'INDIVIDUO/ PARTNER /CLIENTE
- Per l'esecuzione di un accordo commerciale
- Per proseguire un interesse legittimo di Parco Lago SA nel fornire servizi e informazioni, laddove questi non influenzino gli interessi o i diritti fondamentali e la libertà degli interessati.
- Quando si accede ai nostri servizi online, di modo da fornire la migliore esperienza
- Quando si invia un curriculum per domande di lavoro
- Quando si forniscono le coordinate tramite business card a manifestazioni, campagne e riunioni.

1.6 Scopo collezione dati

Collezioniamo i vostri dati solo per lo scopo specifico legittimo o per lo scopo descritto in un contratto, e collezioniamo solo i dati necessari a tale scopo. In particolare, processiamo i seguenti dati:

- On-boarding del cliente, inclusi sistemi di verifica dell'identità
- Per fornire dettagli su proposte e offerte della stessa Parco Lago Sa qualora abbiate deciso di acquistare/ selezionare/ e accettare di ricevere tali informazioni.
- Per gestire e mantenere le relazioni con INTERESSATI/ CLIENTE/ PARTNER i quali hanno dimostrato un interesse legittimo nei nostri confronti.
- Laddove sia presente un contratto o per l'esercitazione di un obbligo legale.
- Per migliorare i nostri prodotti, servizi e tecnologie e migliorare la qualità e la sicurezza degli stessi.

Per altri scopi generali vogliate fare riferimento al cap. "1.5 – Basi lecite per la collezione di dati personali".

1.7 Principi di collezione dei dati e conservazione

Parco Lago SA s'impegna a collezionare solo i dati necessari secondo ragione d'utilizzo e su basi legali che li regolamentano utilizzandoli solo previo consenso dell'interessato o se suffragato da legittimo interesse e soltanto se utilizzati unicamente per lo scopo originale. Una volta che tale scopo cessa di esistere, Parco Lago SA s'impegna a cancellare i dati personali, laddove non vi siano basi legali che ne obblighino o ne regolino la conservazione.

1.8 Profilazione automatica di dati personali

Parco Lago SA non esegue alcuna profilazione automatica scaturita dalla collezione di dati personali.

1.9 Dati personali di minorenni

Parco Lago SA non fornisce servizi e non promuove alcuna attività per persone con età inferiore ai 16 anni. Parco Lago SA non collezione dati di persone con età inferiore ai 16 anni.

1.10 Diritti

Parco Lago SA raccoglie solamente i dati necessari per poter eseguire il proprio lavoro e fornire i servizi richiesti. I proprietari dei dati personali hanno il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza oppure di chiederne l'integrazione e/o l'aggiornamento, così come la loro rettifica. Più precisamente, i nostri legittimi interessati, dopo previa identificazione, a dipendenza del caso, possono esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di ricevere informazione e di accesso: diritto di informarvi su quali dati personali possediamo e su che base lecita li collezioniamo (vi informeremo sui dati presenti nei nostri database, il tipo di dati, i dettagli dell'origine dei dati, lo scopo, e, dove appropriato, le basi legali per processarli), le terze parti e supplier con i quali abbiamo condiviso tali dati (se appropriato e inerente), la territorialità, nonché, se tecnicamente possibile e appropriato, l'accesso a tali dati per controllo e verifica e qualsiasi altra azione legittima o suffragata legalmente.
- Il Diritto alla rettifica dei vostri dati, laddove inaccurati/ non aggiornati/ incompleti/ inesistenti.
- Il Diritto alla cancellazione dei vostri dati (diritto all'oblio), se legalmente possibile.
- Diritto di portabilità: in caso di collezione dati basata sul consenso, nel solo caso in cui questo sia avvenuto in maniera diretta e laddove suffragato legalmente, se tecnicamente e a livello di richiesta di risorse risulti fattibile, la possibilità di ricevere i dati collezionati in un formato elettronico leggibile.
- Diritto di limitazione dl trattamento: laddove in violazione alla liceità del trattamento o cessazione dello stesso, oppure quando legittimo, l'opposizione al trattamento.
- Diritto di rivolgersi all'autorità garante: in caso non siate soddisfatti delle risposte ricevute o in caso non abbiate ricevuto risposta, avete il diritto di rivolgervi all'autorità garante Svizzera o all'autorità garante più appropriata:

Autorità Garante della Protezione dati in Svizzera:

Office of the Federal Data Protection and Information Commissioner FDPIC

Feldeggweg 1

CH - 3003 Berne

Telefon: +41 (0)58 462 43 95 (mon.-fri., 10-12 am)

Telefax: +41 (0)58 465 99 96

<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home/the-fdpic/contact.html>

Modulo online per richiedere informazioni/ esercitare i propri diritti

Le richieste vanno rivolte attraverso il form messo a disposizione appositamente per i diritti degli interessati che è disponibile a [questo indirizzo](#) o inviando una mail a info@parcolagoparadiso.ch.

Vi informeremo della presa in carico della vostra richiesta il prima possibile e senza indugio, in ogni caso entro i termini stabiliti dalle normative vigenti in materia di protezione dati.

1.11 Cookie Policy

Quando si visita un sito web esso può memorizzare o recuperare le informazioni sul vostro browser, per lo più sotto forma di cookie. Queste informazioni potrebbero contenere dati su di voi, le vostre preferenze o il vostro dispositivo di accesso in modo da far funzionare il sito nella maniera migliore. Le informazioni di solito non identificano direttamente voi, ma forniscono un'esperienza web più personalizzata.

Poiché rispettiamo il diritto alla privacy, potete scegliere di non consentire alcuni tipi di cookie. Tuttavia, il blocco di alcuni di essi può influire la tua esperienza di navigazione all'interno del sito limitandone alcuni servizi. In ogni caso potete verificare la situazione dei cookie e modificare le vostre preferenze in ogni momento, utilizzando il pannello dedicato denominato "Impostazione dei Cookie" che trovate in fondo alla pagina principale del nostro portale web (nel footer).

Cookie Rigorosamente Necessari

Alcuni di questi cookies sono necessari per il corretto funzionamento del sito web e non possono essere disattivati. Di solito sono impostati solo in risposta ad azioni fatte da voi e corrispondono ad una richiesta di servizi, ad esempio l'impostazione delle preferenze di privacy, la registrazione o la compilazione di moduli.

È possibile impostare il browser per eventualmente bloccare l'uso di tali cookies, ma alcune parti del sito non saranno correttamente visualizzate. Questi cookies non memorizzano informazioni personali identificabili e sono i seguenti:

- OptanonConsent
- OptanonAlertBoxClosed

Cookie per pubblicità

Questi cookie possono essere impostati attraverso il nostro sito dai nostri partner pubblicitari; vengono da loro utilizzati per costruire un profilo dei vostri interessi mostrandovi annunci pertinenti su altri siti:

Categorie	Cookies
Google.com	APISID SSID NID PREF SID SAPISID HSID

Essi non memorizzano informazioni direttamente personali ma si basano sull'identificare univocamente il browser e il dispositivo internet da voi utilizzato. Se non si accettano tali cookies non potrete usufruire di pubblicità mirate. È possibile disattivarne l'utilizzo di cookies a scopo pubblicitario in qualsiasi momento, tramite il nostro pannello di configurazione dei cookie denominato "Impostazione dei Cookie" in fondo al footer del nostro portale web.

Cookie funzionali

Questi cookie consentono al sito di fornire funzionalità e personalizzazione avanzate. Possono essere impostati da noi o da provider di terze parti i cui servizi sono stati aggiunto alle nostre pagine. Se non si autorizzano questi cookie, alcuni o tutti questi servizi potrebbero non funzionare correttamente.

Cookie per: vimeo.com

1.12 Marketing

È possibile che vengano utilizzati i dati per scopi di marketing. Potremmo spedirvi informazioni di marketing attraverso email, lettere, sms, social media. Potete sempre esercitare il diritto di obiettare a tale collezione, laddove la base lecita di collezione dati è basata sul legittimo interesse.

1.13 Contatti

Per qualsiasi richiesta d'informazioni, per qualsiasi richiesta che rientra nei diritti dell'individuo e per qualsiasi disputa e/o reclamo in materia di protezione dati, siete pregati di utilizzare il seguente indirizzo: info@parcolagoparadiso.ch

Daremo seguito alla vostra richiesta non appena possibile.

Potete anche spedirci delle richieste in forma scritta al seguente indirizzo:

Parco Lago SA

Via Bosia 4

6900 Lugano

1.14 Territorialità/ Trasferimento dati a paesi terzi

Parco Lago SA opera esclusivamente in Svizzera. Parco Lago SA s'impegna a non trasferire dati personali a paesi al di fuori della Svizzera e che non siano nella comunità europea o che non siano ritenuti dalla Svizzera e dalla comunità europea come "adequati", nel rispetto in primis della normativa svizzera sulla protezione dati e, in secondo luogo laddove pertinente, in conformità con quella europea 2016/679.

Parco Lago SA s'impegna a mettere in atto tutte le misure di sicurezza necessarie per evitare il trasferimento di dati personali a paesi terzi o causati da malfunzionamenti/ errori/ configurazioni errate/ azioni involontarie.

Parco Lago SA s'impegna inoltre a verificare che i suoi partner o fornitori terzi applichino misure eguali e adeguate.

1.15 Terze parti

Per l'erogazione dei servizi fondamentali, utilizziamo provider conformi alla regolamentazione europea sulla protezione dati EU GDPR, rispettivamente, conformi alla legge sulla protezione dati Svizzera.

1.16 Sicurezza e disponibilità

Parco Lago SA s'impegna a operare rispettando e superando i requisiti minimi legali, verificando i controlli di sicurezza e impegnandosi costantemente alla verifica delle vulnerabilità e all'uso di tecnologie per la sicurezza e la protezione adeguate. Inoltre Parco Lago SA s'impegna a chiedere e a verificare un eguale livello di sicurezza e protezione ai propri partner e fornitori.

1.17 Come ci prendiamo cura della Privacy Policy

Questa informativa sul trattamento dati personali è valida dal 27 settembre 2018 e sostituisce le precedenti.

Raccomandiamo i nostri visitatori, clienti e partner di consultare periodicamente l'Informativa (privacy notice) per rimanere aggiornati sulle modifiche. In ogni caso, laddove stiamo trattando dei vostri dati personali attraverso i servizi di Parco Lago SA, vi informeremo di tale modifica il prima possibile attraverso la modalità di contatto legittimamente fornita in nostro possesso.